

# Отчёт о проверке сайта

URL  
Финальный URL  
Дата проверки  
Тип субъекта

https://shop-example.ru  
https://shop-example.ru/  
09.05.2026, 20:00  
Юридическое лицо

Оценка соответствия

47 / 100

Всего нарушений

11

Итоговая вилка штрафов

1 593 000 руб. – 8 445 000 руб.

## Персональные данные (152-ФЗ) (3)

### Cookie-баннер не блокирует трекеры до согласия

**Критично** 152-ФЗ · ст. 9 152-ФЗ · КоАП 13.11 ч.1 **Штраф: 100 000 руб. – 700 000 руб.**

На главной странице шаблона интернет-магазина показывается уведомление о cookie, но Яндекс.Метрика и сторонние пиксели грузятся до того, как пользователь нажал «Принять». Это нарушение принципа явного согласия (opt-in).

Доказательство: Я.Метрика fired before consent click; «Продолжая использование, вы соглашаетесь...»

#### Как исправить:

Заменить пассивный текст на активный выбор «Принять / Отклонить». Отложить загрузку аналитики до получения согласия. Сохранять выбор в localStorage и не показывать баннер повторно.

### Форма заявки без отдельной галочки согласия

**Высокая** 152-ФЗ · ст. 9 ч.1 · КоАП 13.11 ч.1 **Штраф: 30 000 руб. – 150 000 руб.**

В форме «Купить в один клик» на /product/\* нет отдельного чекбокса согласия на обработку ПДн. Текст «Нажимая кнопку, вы соглашаетесь» не считается выраженным согласием в смысле ст. 9 152-ФЗ.

Доказательство: form#one-click без input[type=checkbox] с привязкой к политике

#### Как исправить:

Добавить чекбокс «Я соглашаюсь с обработкой персональных данных» с обязательной отметкой и ссылкой на /privacy. Согласие должно быть явным, до отправки формы.

### Сайт не найден в реестре операторов ПДн Роскомнадзора

**Высокая** 152-ФЗ · ст. 22 · КоАП 19.7 **Штраф: 3 000 руб. – 5 000 руб.**

По доменному имени shop-example.ru поиск в публичном реестре операторов на pd.rkn.gov.ru не дал совпадений. Если оператор не подал уведомление по ст. 22 152-ФЗ — это административное правонарушение.

Доказательство: rkn.gov.ru/personal-data: 0 matches for «shop-example.ru»

#### Как исправить:

Подать уведомление через Госуслуги или форму на pd.rkn.gov.ru. Бесплатно, занимает ~30 минут. После проверки у вас появится номер записи в реестре.

## Cookies и аналитика (2)

## Google Analytics без согласия на трансграничную передачу в США

**Высокая** 152-ФЗ · ст. 12 · КоАП 13.11 **Штраф: 1 000 000 руб. – 6 000 000 руб.**

Скрипт `googletagmanager.com/gtag/js` загружается на главной до явного согласия пользователя на трансграничную передачу данных. По ст. 12 152-ФЗ передача ПДн в США требует отдельного согласия с указанием страны и цели.

Доказательство: GET <https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=G-XXXXXXX>

### Как исправить:

Заменить Google Analytics на Я.Метрику (российский сервис, серверы в РФ). Если GA нужен – получать отдельное согласие на трансграничную передачу с указанием страны и целей.

## Подключён Meta Pixel – экстремистская организация в РФ

**Критично** 152-ФЗ · ст. 12 · КоАП 13.11 ч.1 **Штраф: 300 000 руб. – 700 000 руб.**

На главной обнаружен скрипт `connect.facebook.net/en_US/fbevents.js`. Meta Platforms признана экстремистской организацией в РФ; передача ПДн в её сервисы запрещена.

Доказательство: GET [https://connect.facebook.net/en\\_US/fbevents.js](https://connect.facebook.net/en_US/fbevents.js)

### Как исправить:

Удалить Meta Pixel со всех страниц. Перепроверить интеграции с менеджерами тегов (GTM) – пиксель часто остаётся в контейнере после визуального удаления с сайта.

## Реклама и маркировка (1)

### Рекламные баннеры на сайте без ERID-токена

**Высокая** 38-ФЗ · ст. 18.1 · КоАП 14.3 ч.16 **Штраф: 100 000 руб. – 500 000 руб.**

На `/catalog` найдены 3 баннера, ведущих на сторонние ресурсы. У них отсутствует маркер «реклама» и ERID-токен. С 01.09.2022 маркировка обязательна для всей интернет-рекламы.

Доказательство: `<a class="banner" href="https://promo.partner.ru/...">`: нет атрибута `data-erid` и текста «Реклама»

### Как исправить:

Получить ERID через ОРД (Озон, Сбер, ВК и др.), добавить токен в каждый креатив, проставить пометку «реклама» и указание рекламодателя. Подавать данные в ОРД ежемесячно.

## Обязательные документы (3)

### В подвале сайта нет ИНН/ОГРН и юридического адреса

**Средняя** ЗоЗПП · ст. 9 · КоАП 14.5 ч.1 **Штраф: 10 000 руб. – 30 000 руб.**

В footer указано только название магазина и телефон. По ст. 9 ЗоЗПП продавец обязан довести до потребителя полное фирменное наименование, адрес и режим работы.

Доказательство: `footer.site-footer`: только тел. +7 (495) 000-00-00

### Как исправить:

Добавить в подвал: «ООО „...“, ИНН ..., ОГРН ..., адрес: ...». Для ИП – ФИО, ИНН, ОГРНИП. Для самозанятого – ФИО и ИНН.

### Публичной оферты нет в открытом доступе

**Средняя** ГК РФ · ст. 437 · ЗоЗПП ст. 26.1 **Штраф: 10 000 руб. – 30 000 руб.**

Ссылка «Оферта» в подвале ведёт на `/offer.pdf`, но файл возвращает 404. По ст. 437 ГК РФ при дистанционной продаже оферта должна быть доступна до оплаты.

Доказательство: GET `/offer.pdf` '404

### Как исправить:

Опубликовать публичную оферту по адресу `/offer` (HTML-страница). Указать срок акцепта, условия возврата, реквизиты, ИП/ООО. Связать с кнопкой «Оплатить» через чекбокс акцепта.

## Политика конфиденциальности доступна, но не содержит обязательных разделов

**Высокая** 152-ФЗ · ст. 18.1 ч.2 · КоАП 13.11 ч.3 **Штраф: 30 000 руб. – 300 000 руб.**

Текст политики на /privacy насчитывает только 4 раздела вместо обязательных 12 по ст. 18.1 ч.2 152-ФЗ. Отсутствуют: правовые основания, сроки обработки, перечень мер защиты, права субъектов, контакты для запросов.

Доказательство: app/privacy: 4 of 12 required sections present

### Как исправить:

Использовать шаблон политики .docx, который Sitelaw генерирует под найденные на сайте сервисы и подставляет реквизиты по ИНН. Опубликовать на /privacy и сослаться из всех форм и cookie-баннера.

## Технические требования (1)

### HTTPS работает, но нет принудительного редиректа с HTTP

**Средняя** технически · 152-ФЗ ст. 19

GET http://shop-example.ru/ возвращает 200 без редиректа на HTTPS. ПДн передаются в открытом виде, если пользователь зашёл по http://.

Доказательство: curl -I http://shop-example.ru/ '200 OK (no Location header)

### Как исправить:

Настроить 301-редирект httphttps в Nginx или CDN. Включить HSTS с заголовком Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains; preload.

## Специальные требования (1)

### На странице товара нет срока возврата по ЗоЗПП ст. 26.1

**Средняя** ЗоЗПП · ст. 26.1 · Постановление № 2463 **Штраф: 10 000 руб. – 30 000 руб.**

В карточке товара /product/lamp-001 нет блока «Возврат и обмен». При дистанционной продаже потребитель имеет право вернуть товар в течение 7 дней без объяснения причин (или 3 месяца, если памятка о возврате не выдана).

Доказательство: product page: нет секции «Возврат» / «Доставка и возврат»

### Как исправить:

Добавить раздел «Возврат и обмен» на каждой карточке товара или в подвале сайта со ссылкой на /returns. Указать срок 7 дней (или 3 месяца) и порядок возврата.